

# Condizioni generali del servizio di *social network* MIRACLE.

\*\*\*

Le presenti condizioni generali del servizio (di seguito, anche '*l'Accordo*'), disciplinano il rapporto con l'utente di MIRACLE, nonché le modalità ed i limiti di utilizzo dell'applicazione denominata '*MIRACLE*' (di seguito, anche '*l'Applicazione*').

*MIRACLE* è un marchio registrato di proprietà di Miracle Company S.r.l..

L'iscrizione a MIRACLE comporta l'adesione all'Accordo e, quindi, il rispetto delle sue condizioni, compreso il contenuto dei documenti annessi e collegati, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

L'Accordo è redatto nella lingua italiana, ma possono essere rese disponibili versioni tradotte in altri idiomi. In caso di conflitto tra la versione dell'Accordo redatta in italiano e quella tradotta in altre lingue, prevarrà la prima.

L'Accordo si applica a tutti gli utenti, salvo l'esistenza di specifiche condizioni generali del servizio per determinati Paesi.

## **1. Definizioni.**

Accordo: fa riferimento al contenuto delle presenti condizioni generale del servizio di social network, compresi i documenti allegati e connessi di seguito indicati.

Applicazione: si intende il *social network* MIRACLE;

Service Provider: in generale, identifica una struttura commerciale o un'organizzazione che offre dei servizi agli utenti, dietro la stipulazione dell'Accordo;

Utente/i: si riferisce alla persona fisica iscritta al *social network* MIRACLE;

Funzioni: si intendono le opzioni proprie dell'Applicazione e messe a disposizione dell'utente;

Account: è l'insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti all'utente per consentire l'accesso all'Applicazione;

Profilo: si intende l'insieme dei dati e delle informazioni che identificano l'utente all'interno dell'Applicazione.

## **2. L'Applicazione MIRACLE.**

2.1 *MIRACLE* è un *social network* fruibile tramite *smartphone* o *tablet*, scaricabile gratuitamente.

2.2 *MIRACLE* agisce quale *service provider*, limitandosi a fornire agli utenti una piattaforma dove caricare contenuti, interagire con gli altri utenti dell'Applicazione nonché utilizzare le funzioni messe a disposizione. Inoltre, *MIRACLE* non è titolare né dei contenuti dei singoli utenti, né del trattamento dei dati caricati.

2.3. *MIRACLE* non ha nemmeno alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni utilizzate e/o condivise e/o altro dagli utenti. Per tale ragione, è da escludersi sinora ogni responsabilità di *MIRACLE* per le informazioni trattate e le operazioni compiute dagli utenti attraverso l'utilizzo dell'Applicazione. In ogni caso, *MIRACLE* è tenuta a dare esecuzione alle eventuali richieste dell'autorità giudiziaria, permettendo l'accesso ai contenuti, l'identificazione degli utenti mediante i *file* di *log* così come ogni ulteriore provvedimento proveniente da un'autorità giudiziaria o amministrativa.

## **3. Dichiarazione e responsabilità dell'utente.**

3.1 Il contenuto dell'Accordo recepisce i principi posti a fondamento della creazione di *MIRACLE* (di seguito, anche '*Principi di MIRACLE*'). I [Principi di MIRACLE](#) sono accettati dall'utente unitamente all'Accordo e, pertanto, ne costituiscono parte integrante e sostanziale. L'utente accetta di utilizzare *MIRACLE* rispettando i [Principi di MIRACLE](#) e le finalità dell'Applicazione, vale a dire consentire alle persone di usufruire di una piattaforma *social* ideata per creare relazioni e contatti, nonché per condividere contenuti contigui all'Applicazione.

3.2 MIRACLE mette a disposizione degli utenti una pluralità di funzioni (di seguito per brevità **'le Funzioni'**). L'uso o l'accesso alle Funzioni comporta l'accettazione tacita dell'Accordo. Attesa la varietà delle Funzioni, MIRACLE si riserva di richiedere all'utente di accettare condizioni generali aggiuntive appositamente dedicate. Le condizioni generali aggiuntive delle Funzioni, si considereranno accettate mediante l'iterazione o l'uso del servizio prescelto da parte dell'utente.

#### **4.Privacy.**

4.1 MIRACLE reputa il rispetto e la corretta gestione della *privacy* fondamentali per un consapevole utilizzo dell'Applicazione. Al riguardo, MIRACLE offre specifiche modalità di impostazioni della *privacy* (di seguito, anche **'Impostazioni Privacy'**) che permettono all'utente di decidere il grado di riservatezza da adottare nella gestione del proprio Profilo. Ciò sta a significare che l'utente può personalizzare il livello di visibilità e di diffusione delle attività svolte mediante l'Applicazione.

MIRACLE prevede l'attivazione di [Impostazioni Privacy](#) predefinite al momento della registrazione, che possono essere modificate dall'utente in qualsiasi momento tramite l'accesso a [Impostazioni Privacy](#) locato all'interno del menù impostazioni del profilo personale dell'utente. Il regolamento di [Impostazione Privacy](#) costituisce parte integrante dell'Accordo.

4.2 MIRACLE si impegna ad applicare la normativa vigente in materia di trattamento dei dati (D. Lgs. 196/2003 e Regolamento Europeo n. 679/2016, cd. GDPR) nell'area geografica corrispondente agli Stati aderenti all'Unione Europea (vedi [Privacy MIRACLE](#)). A tal fine, l'iscrizione a MIRACLE è subordinata alla valida prestazione del consenso al trattamento dei dati da parte dell'utente. Nello specifico, ai sensi dell'art. 8 di GDPR, il consenso al trattamento dei dati può essere prestato solo da persone con età non inferiore ad effettivi 16 (sedici) anni. Per questo motivo, MIRACLE consente l'iscrizione all'Applicazione solo alle persone che abbiano compiuto 16 (sedici) anni all'atto dell'adesione.

4.3 L'utente è responsabile della veridicità ed autenticità dei dati personali forniti in sede di registrazione. MIRACLE ha la facoltà di verificare la veridicità delle informazioni e delle generalità rese e, in ipotesi di mendacità, l'utente può essere escluso dall'Applicazione mediante la cancellazione del relativo Profilo. MIRACLE pertanto non può essere considerata responsabile delle false dichiarazioni e generalità rese dall'utente. L'utente riconosce espressamente a MIRACLE il diritto di manleva qualora nei confronti di questa siano avanzate, in via giudiziale o stragiudiziale, pretese, azioni o altre richieste anche di carattere risarcitorio.

#### **5. Registrazione e gestione del Profilo utente.**

5.1 La registrazione a MIRACLE può ritenersi valida solo se l'utente:

- a) ha compiuto il sedicesimo anno di età;
- b) ha effettuato la registrazione utilizzando generalità autentiche;
- c) ha fornito informazioni veritiere;
- d) ha autorizzato MIRACLE al trattamento dei dati personali ([Privacy MIRACLE](#)).

5.2 È fatto espressamente divieto sia ai soggetti che intendono iscriversi a MIRACLE, sia agli utenti:

- a) di impiegare generalità e informazioni (personali, di contatto o di altra natura) false e/o i cd. *nickname*;
- b) creare più di un Profilo;
- c) creare *Account* con le generalità di soggetti terzi, anche se consenzienti;
- d) cedere e/o trasferire a terzi il proprio Profilo;
- e) divulgare a terzi le credenziali di accesso al proprio Profilo.

Ai fini della gestione in sicurezza del Profilo, ogni utente si obbliga a:

- a) non caricare *virus* ovvero altre tipologie di *file* che possano compromettere la funzionalità di MIRACLE;
- b) non tentare di raccogliere e/o di impiegare i contenuti e/o altre informazioni (anche personali) dalle pagine degli altri utenti;

- c) non accedere all'Applicazione utilizzando strumenti automatizzati (quali a titolo esemplificativo, *bot* di raccolta, *robot*, *spider*, *scraper*);
- d) non cercare di ottenere le credenziali di accesso degli altri utenti;
- e) accedere agli Account di altri utenti.

5.3. In caso di violazione degli obblighi elencati ai numeri 5.1 e 5.2, anche se soltanto parziale e/o temporanea, MIRACLE si riserva di disattivare e/o oscurare il Profilo dell'utente, impedendone la registrazione successiva.

5.4 L'utente potrà disattivare il proprio Account in qualsiasi momento. In tal caso, i contenuti del Profilo saranno resi inaccessibili agli altri utenti entro 30 giorni dalla richiesta di cancellazione. MIRACLE, invece, provvederà all'eliminazione dei contenuti dai propri server entro i 90 giorni, decorrenti dalla disabilitazione del profilo dell'utente.

## **6. Gestione dei contenuti e delle informazioni da parte degli utenti.**

6.1 Gli utenti sono gli esclusivi titolari del diritto di proprietà dei contenuti pubblicati nella piattaforma MIRACLE. MIRACLE riconosce il diritto alla libera manifestazione del pensiero ai propri utenti, ma ritiene fondamentale creare e mantenere un contesto nell'ambito del quale ciascuna persona possa esprimere le proprie opinioni in ossequio alle libertà altrui e alle normative vigenti. Per tale motivo, MIRACLE ha individuato un codice comportamentale cui gli utenti si impegnano ad attenersi nella gestione dei contenuti pubblicati e/o condivisi nella piattaforma.

6.2 Gli utenti di MIRACLE possono gestire i contenuti e le informazioni della propria pagina facendo, in primo luogo, riferimento ai [Principi MIRACLE](#). Inoltre, gli utenti si obbligano a:

- a) non utilizzare MIRACLE per scopi illegittimi e/o illegali e/o penalmente rilevanti;
- b) non pubblicare messaggi commerciali e/o pubblicitari non autorizzati ovvero svolgere attività di *marketing*, sotto qualsiasi forma;
- c) non sviluppare e/o gestire e/o compiere qualsiasi altra attività, anche per mezzo di applicazioni di terzi, aventi un oggetto e/o finalità incompatibili con i principi posti a fondamento dell'applicazione MIRACLE ([Principi MIRACLE](#));
- d) ad astenersi dal pubblicare e/o condividere contenuti di testo e immagini di carattere discriminatorio e/o diffamatorio e/o ingannevole;
- e) non pubblicare e/o non condividere contenuti, sotto forma di testo e/o immagini:
  - (i) contrari a norme imperative e di ordine pubblico;
  - (ii) penalmente rilevanti, con particolare ma non specifico riferimento ai delitti contro i soggetti vulnerabili come, ad esempio, i minori;
  - (iii) incitanti alla violenza (esplicita e non) e all'odio, riferiti a qualsiasi espressione e forma della vita umana, sociale e politica, ivi compreso l'odio razziale e ideologico;
  - (iv) con finalità terroristiche, anche mediante la sola adesione e/o apprezzamento a contenuti di terzi tramite le funzioni dell'applicazione (ad esempio, 'Amen');
  - (v) blasfemi e ingiuriosi nei confronti della religione cattolica, così come delle altre confessioni religiose;
  - (vi) contrari alle norme poste a protezione del diritto di autore e di ogni altro diritto di proprietà intellettuale;
  - (vii) osceni e/o contrari alla pubblica decenza;
  - (viii) riguardanti carte di identità, passaporti ovvero altre informazioni riservate e/o confidenziali;
  - (ix) coperte dal segreto industriale, professionale e di qualsiasi altra natura.

6.3. MIRACLE si riserva di monitorare, in via occasionale, la conformità dei contenuti degli utenti rispetto alle indicazioni contenute al punto 6.1 e 6.2. In caso di mancato rispetto, da parte dell'utente, anche di uno solo degli obblighi sopra descritti, MIRACLE si riserva di oscurare i contenuti pubblicati, di impedire l'accesso a tali contenuti e di informare l'autorità giudiziaria della presenza di informazioni illecite. In ogni caso, MIRACLE è obbligata a dare esecuzione ai provvedimenti provenienti dall'autorità giudiziaria e/o amministrativa.

## **7. Protezione dei diritti dei terzi.**

7.1 Gli utenti devono astenersi da condotte che violino i diritti dei terzi, anche qualora questi non siano iscritti a MIRACLE. Nell'impiego di MIRACLE ogni utente non dovrà disporre, in alcun modo, dei diritti di titolarità di terzi oltre a non procurarne la lesione /o la messa in pericolo.

7.2 Per diritti dei terzi si intendono tutti i diritti rientranti nella sfera di un individuo dotato della capacità giuridica e/o della capacità d'agire, che possono essere esercitati *iure proprio* oppure tramite un legale rappresentante. Inoltre, in questa sede devono ritenersi meritevoli di tutela anche i diritti la cui titolarità è riconducibile ad entità giuridiche (con particolare ma non specifico riferimento ad associazioni, società di fatto, società di persone o di capitali, enti pubblici, ecc). I diritti dei terzi oggetto di protezione, sono quelli che come tali sono previsti e riconosciuti dalla Costituzione Italiana, dalle leggi nazionali, dalle direttive e regolamenti europei nonché dalle leggi e/o trattati internazionali in quanto applicabili.

## **8. Servizio "We believe".**

MIRACLE mette a disposizione il servizio a pagamento denominato '*We believe*', che dà la possibilità di effettuare delle offerte tramite l'accensione di candele virtuali nei luoghi di culto prescelti, previo l'acquisto di un apposito credito.

We believe è un servizio gestito direttamente da Aslan Pro Caritate ONLUS (con sede in Canneto sull'Oglio, Via Nino Bixio 9) aventi finalità benefiche, ed è offerto in via esclusiva, agli utenti di MIRACLE.

I termini e condizioni sono specificamente descritti in [Condizioni generali del servizio We believe](#).

MIRACLE pertanto non può essere ritenuta responsabile del mancato, anche solo parziale e/o temporaneo, adempimento dei termini e delle condizioni del servizio da parte dell'effettivo gestore.

## **9. Inserzionisti.**

MIRACLE mette a disposizione dei propri utenti alcune opportunità, consistenti in servizi offerti da soggetti terzi (di seguito, anche '*Inserzionisti*'). Gli Inserzionisti accettano le condizioni poste da MIRACLE ([Condizioni per le inserzioni](#)).

L'utente ha la facoltà di aderire ai servizi offerti dagli Inserzionisti. In ogni caso, MIRACLE è estranea al rapporto intercorrente tra l'utente e gli Inserzionisti. MIRACLE, dunque, non può ritenersi in alcun modo responsabile né dei servizi resi dagli Inserzionisti, né di ogni conseguenza derivante dal rapporto diretto tra l'utente e gli Inserzionisti.

## **10. Utilizzo software.**

MIRACLE è utilizzabile solo dopo aver scaricato l'applicazione *software*. L'utente espressamente accetta, rimossa ogni eccezione, che il *software* dell'applicazione possa subire delle modifiche e degli aggiornamenti ovvero l'introduzione di funzioni aggiuntive che hanno lo scopo di migliorare, sviluppare e ottimizzare MIRACLE. L'applicazione pertanto potrebbe scaricare degli aggiornamenti software per le ragioni sopra esposte.

L'utente si obbliga a non modificare, replicare o tentare di creare e/o estrarre il codice sorgente di MIRACLE in assenza di una espressa autorizzazione scritta di MIRACLE.

## **11. Contestazioni.**

11.1 Ciascun utente può segnalare a MIRACLE l'esistenza di disservizi o malfunzionamenti tecnici dell'Applicazione, mediante e-mail all'indirizzo [support@MIRACLE.app](mailto:support@MIRACLE.app)

11.2 Ciascun utente può indicare a MIRACLE la presenza di contenuti (come testi, immagini, video, ecc.) non in linea con i [Principi di MIRACLE](#) e alle disposizioni dell'Accordo. Tale segnalazione può essere effettuata mediante e-mail all'indirizzo [abuse@MIRACLE.app](mailto:abuse@MIRACLE.app) ovvero tramite la funzione cd. 'Segnala post'.

## **12. Modifiche all'Accordo.**

MIRACLE si riserva di modificare il contenuto dell'Accordo e/o dei documenti collegati. MIRACLE si impegna di notificare all'utente le modifiche apportate per permetterne la conoscenza ed accettazione. Le modifiche si considereranno accettate mediante l'iterazione o l'uso, da parte dell'utente, dell'Applicazione, delle Funzioni o dei Servizi.

## **13. Giurisdizioni e legge applicabile.**

13.1 MIRACLE e l'utente si danno reciprocamente atto di voler effettuare ogni tentativo e sforzo per risolvere amichevolmente le contestazioni oppure i potenziali contenziosi che potessero insorgere in relazione all'Accordo e all'Applicazione. Nel caso in cui non risultasse possibile una definizione bonaria tra MIRACLE e l'utente, si applica l'art.

13.2 (*Foro competente*) Per qualsivoglia controversia inerente la validità, l'esecuzione, l'interpretazione e la risoluzione dell'Accordo, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

13.3 (*Legge applicabile*) MIRACLE e l'utente convengono che tra le stesse e all'Accordo si applica la legge italiana.

## **14. Durata e risoluzione e recesso.**

14.1 (*Durata*) L'Accordo ha validità a decorrere dall'iscrizione dell'utente a MIRACLE sino alla disattivazione, per qualsiasi ragione, del relativo Account.

\*\*\*

## **15. Richiesta di amministrazione di un luogo di culto**

Gli utenti di Miracle possono richiedere di diventare "amministratori" di un luogo di culto. L'atto di amministrazione di un luogo di culto specifico, su Miracle, si identifica nella possibilità da parte dell'utente amministratore di:

- aggiornare, modificare o eliminare le informazioni (dati, servizi, contatti, informazioni bancarie, orari, ecc.) del luogo amministrato;
- creare, modificare o eliminare gli elementi della bacheca (eventi, preghiere, ecc.) del luogo amministrato;
- aggiornare, modificare o eliminare le foto (profilo, copertina, ecc.) del luogo di culto amministrato;
- nominare o rimuovere utenti "moderatori" all'interno del luogo amministrato.

Per diventare amministratore è necessario inviare una richiesta allo staff di Miracle. Tale richiesta può essere effettuata previa registrazione al portale web [luoghidiculto.miracle.app](http://luoghidiculto.miracle.app), compilando un apposito form; o direttamente dalla app Miracle, tramite il pulsante "richiesta di amministrazione", posto all'interno delle INFO della scheda relativa luogo di culto scelto.

Al fine di verifica l'identità dell'utente che richiede di diventare amministratore, in fase di registrazione sarà necessario fornire una copia digitale di un documento di identità valido. Lo staff di Miracle provvederà a contattare telefonicamente il richiedente, presso il luogo di culto per il quale è stata richiesta l'amministrazione, in una fascia oraria stabilita dall'utente stesso.

Il documento di identità fornito dall'utente, una volta effettuata la verifica e accertata la veridicità dei dati, verrà eliminato entro 24h da ogni supporto in possesso di Miracle, sia esso digitale o fisico.

Un utente amministratore può richiedere di abbandonare il ruolo in qualsiasi momento, tuttavia non può terminare il suo ruolo di amministrazione del luogo di culto fino a quando egli non nomina un nuovo utente amministratore, scegliendo tra gli utenti di Miracle.

### 15.1 Moderatori di un luogo di culto.

L'amministratore di un luogo di culto può richiedere ad altri utenti di Miracle di diventare "moderatore" del luogo da lui amministrato. A differenza di un amministratore, il moderatore può svolgere solo funzioni redazionali. Il moderatore non può modificare i dati del luogo gestito.

Nello specifico un moderatore può:

- creare, modificare o eliminare gli elementi della bacheca (eventi, preghiere, ecc.) del luogo gestito;
- aggiornare, modificare o eliminare le foto (profilo, copertina, ecc.) del luogo di culto gestito;

Un utente moderatore può abbandonare il ruolo in qualsiasi momento, senza alcun preavviso.